

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

оказания услуг на предоставление удаленного доступа к информационным ресурсам LMS по сетевому адресу: <https://www.opticpoint.ru>

г. Екатеринбург

«20» ноября 2024 г.

Гражданин(-ка) Российской Федерации, осуществив акцепт оферты путем оплаты услуги доступа к информационным ресурсам и Платформе, в соответствии с условиями настоящего Договора, именуемое далее «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИКПОИНТ», именуемое далее «Исполнитель», в лице Управляющего - Индивидуального предпринимателя Копыловой Александры Андреевны, действующего на основании Договора управления от 01.07.2020 г. и Устава, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор оферты на следующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно-коммуникационной сети интернет по сетевому адресу: <https://www.opticpoint.ru>, включая сайты в информационно-коммуникационной сети интернет, размещенные по сетевым адресам с доменными именами третьего уровня этих доменов.

**Контент** – совокупность информационных материалов различной тематики, различного исходного типа в виде текста, изображения, аудиозаписи, видеозапись и т.п., представленных в электронном виде в сети Интернет в различных форматах на сайте Исполнителя и в Личном кабинете Заказчика в LMS.

**Курс** – интеллектуальная собственность Исполнителя, включающая совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов, объединенных общей темой.

**Платформа** – веб-интерфейс, доступный Заказчику по адресу <https://my.opticpoint.ru> после оплаты услуги доступа к информационным ресурсам – Контенту и Курсам, и предназначенный для управления услугами.

**LMS (Learning Management System)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ), предназначенное для предоставления доступа к Контенту.

**Заказчик** – физическое лицо, оплатившее доступ к Контенту с целью использования информационных ресурсов LMS, предоставленных Исполнителем.

**Логин и Пароль** – два уникальных набора символов, присваиваемых Заказчику, сочетание которых позволяет осуществить доступ в Личный кабинет LMS.

**Личный кабинет Заказчика** – совокупность защищенных страниц LMS, позволяющих Заказчику получать доступ к Курсу на условиях настоящего Договора.

**Блокировка** – ограничение доступа к Платформе, Контенту, Курсу.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Недостаток услуг** – несоответствие услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, одному из критериев:

- Обязательным требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- Условиям Договора.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет и правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к Платформе, в том числе к Сайту, Контенту и Курсу, через создание Личного кабинета Заказчика, далее «Услуги».

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Заказчик при выполнении условий настоящего Договора вправе:

3.1.1. Получить доступ к Платформе, в том числе к сетевым информационным ресурсам Исполнителя.

3.1.2. Заказчик вправе выбрать любой тариф для доступа к Платформе из перечня, размещенного на Сайте Исполнителя, в целях определения необходимого объема доступа к Платформе. Фиксация выбора и объема доступа к Платформе Заказчиком происходит в момент оплаты услуг.

3.1.3. Получить доступ в личный кабинет после оплаты.

3.1.4. При обнаружении недостатка Услуг Заказчик вправе потребовать устранить недостатки Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.1.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением Договора.

### 3.2. В рамках Договора Заказчику предоставляется доступ к Платформе, в том числе к сетевым информационным ресурсам, в связи с чем, Заказчик обязан:

3.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

3.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

3.2.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам.

3.2.4. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и прочих объектов интеллектуальной собственности Исполнителя не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и/или третьим лицам.

3.2.5. После оплаты, сообщить свои данные Исполнителю с целью регистрации на Платформе.

### 3.3. Заказчик при выполнении условий настоящего Договора не вправе совершать следующие действия:

3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и/или LMS;

3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, LMS, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, LMS, а также их внешнего оформления (дизайна);

3.3.4. изменять Сайт, LMS каким бы то ни было способом;

3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, LMS;

3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта, LMS;

3.3.7. загружать, публиковать, распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, Исполнителя, а также иным образом нарушать действующее законодательство Российской Федерации;

3.3.8. загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения содержание Курса, Контента и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия Исполнителя, а равно, указывать где-либо любым способом, в том числе, путем размещения ссылки на местонахождение таких материалов.

3.3.9. Заказчик не вправе предоставлять свои аутентификационные данные Личного кабинета третьим лицам с целью получения доступа к содержанию Контента, в т. ч. Курсов, части Курсов.

#### **3.4. Исполнитель при выполнении условий настоящего Договора вправе:**

3.4.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении содержимого Платформы, в том числе Контента и Курсов, изменить количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Курсов.

3.4.2. Прерывать работу Платформы если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику как убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе интернета и невозможностью полноценного использования ресурсов, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.4.3. Обновлять содержание, функциональные возможности Сайта, LMS, Платформы в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе.

3.4.4. Осуществить Блокировку доступа к Платформе в случае:

- Выявления нарушения Заказчиком положений настоящего Договора;
- Выявления нарушения Заказчиком положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Получения от третьих лиц обоснованных претензий о нарушении Заказчиком прав Исполнителя;
- Получения соответствующих требований от уполномоченных государственных органов;
- Одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

3.4.5. В случае расторжения Договора Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или в иных сервисах без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

3.4.6. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.7. Направлять Заказчику сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

3.4.8. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных Услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Заказчик своими силами и за свой счет обеспечивают себя необходимым оборудованием, программным обеспечением, подключенными к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимыми для доступа к Платформе, Сайту и Контенту на период действия Договора.

4.2. Принимая условия настоящей Договора и оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что:

- цели и задачи выбранного им Курса как объем доступа к Платформе совпадают с целями и задачами, которыми Заказчик руководствовался при приобретении Услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Платформе.

4.3. Порядок предоставления доступа к Платформе следующий. После исполнения Заказчиком обязательств по оплате, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе путем предоставления логина и пароля для входа в Личный кабинет в течение 1 (одного) рабочего дней с даты оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.

При предоставлении логина и пароля Заказчику, предоставляется доступ к Платформе в объеме, определенном на основании оплаченного счета.

4.4. Доступ к Контенту предоставляется Заказчику согласно тарифам, размещенным на сайте <https://www.opticpoint.ru>.

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1. Для доступа к Платформе через веб-клиент компьютер Заказчика должен быть подключен к интернету и установлен современный браузер.

Требования к браузеру:

- Chrome 96+
- Firefox 94+
- Opera 81+
- Яндекс.Браузер 21+
- Microsoft Edge 95+
- Safari 15+.

Для доступа к Платформе через нативное приложение, мобильный телефон Конечного пользователя должен быть подключен к интернету и иметь одну из следующих операционных систем:

- iOS 11+
- Android 6+.

Требования к интернет - соединению:

- Для воспроизведения видео SD 360p с низким разрешением должна быть минимальная стабильная скорость загрузки 700 кбит/с;
- Для воспроизведения видео HD 1080p необходимая скорость загрузки от 5 Мбит/с.

## 6. РАЗМЕР ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер оплаты Услуг определен на Сайте и зависит от выбранного объема доступа к Платформе (выбранного тарифа). Услуги оплачиваются на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуг, указанной в стоимости доступа к Платформе на Сайте Исполнителя.

6.2. НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ не является плательщиком НДС.

6.3. Информация об актуальной стоимости (тарифы) указывается на Сайте Исполнителя.

6.4. Услуги оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается поступление денег на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Оплата Услуг производится на основании Счета, выставляемого Исполнителем Заказчику.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель является обладателем исключительных прав на элементы Платформы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных авторских прав на Сайт и все составляющие элементы Сайта.

7.2. Заказчик вправе использовать элементы Платформы, в том числе Курсы исключительно в целях получения информации, ознакомления с Курсами и в целях исполнения настоящего Договора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не предоставляет программные средства, в т. ч. системные, для получения доступа к Платформе на устройстве Заказчика. Такие программные средства Заказчик приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

8.3. Программно-аппаратные ошибки возникшие, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, и приведшие к невозможности получения доступа к Платформе, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

8.4. Платформа и LMS и все содержимое предлагается к использованию по принципу «как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Договоре, не прилагается и не предусматривается.

8.5. Исполнитель не дает Заказчику гарантий в отношении Платформы, в том числе: безопасности и защищенности, точности, эффективности, бесперебойного функционирования, отсутствие ошибок, отсутствие вирусов.

8.6. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за:

8.6.1. любые действия и/или бездействия третьих лиц, сервисов, сетей, интернет-провайдеров, программного обеспечения или оборудования;

8.6.2. несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика в социальных сетях и личном кабинете;

8.6.3. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика для получения доступа к Платформе.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика и не возмещает Заказчику косвенную упущенную выгоду в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору.

8.8. В любом случае ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать размера стоимости Услуг, уплаченной Заказчиком.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием полученной информации, содержащейся на Платформе.

9.2. Заказчик не вправе размещать на любых сетевых ресурсах Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, персональные данные третьих лиц, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию без согласования с Исполнителем.

9.3. Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя любых видов рассылок и уведомлений, в том числе смс-рассылок и сообщений рекламного характера с использованием любых средств связи. Такое согласие может быть отозвано Заказчиком для направления уведомления об отзыве согласия в свободной форме по электронной почте Исполнителя: [info@opticpoint.ru](mailto:info@opticpoint.ru).

9.4. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком условий настоящего Договора, Заказчик принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.

9.5. В случае выявления факта доступа третьих лиц к Платформе по вине Заказчика, последние обязуются по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере стоимости доступа к Платформе.

9.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к Платформе. В таком случае Исполнитель восстанавливает доступ к Платформе только при условии, что Заказчиком предоставлено подтверждение устранения факта нарушения прав Исполнителя и/или третьих лиц.

9.7. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет обнаруженные ошибки/недоработки.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор действует на период предоставления доступа в личный кабинет, может быть расторгнут досрочно одной из заинтересованных Сторон в одностороннем внесудебном порядке. Уведомление об одностороннем отказе должно быть направлено Стороной по электронной почте, указанной в настоящем Договоре и в Личном кабинете Заказчика. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после направления уведомления по электронной почте.

10.2. В случае внесения изменений в настоящий Договор текст новой редакции публикуется Исполнителем в электронной форме в сети Интернет по сетевому адресу [www.opticpoint.ru](http://www.opticpoint.ru).

Исполнитель уведомляет Заказчика о внесении изменений в положения Договора на сайте Исполнителя или в Личном кабинете Заказчика с направлением новой редакции Договора.

Заказчик соглашается с новой редакцией Договора посредством нажатия кнопки «Я согласен» в таком уведомлении.

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

11.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой обработки и защиты персональных данных, расположен по сетевому адресу: [www.opticpoint.ru](http://www.opticpoint.ru).

11.3. Заказчик согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных, Исполнитель вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу Операторам и/или любым иным третьим лицам, получение, обработку, хранение, уточнение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным механическим, ручным способами в целях

11.3.1. Ведения и актуализации клиентской базы;

11.3.2. Получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг;

11.3.3. Проведения маркетинговых программ;

11.3.4. Изучения конъюнктуры рынка услуг;

11.3.5. Информирования о предлагаемых Исполнителем услугах, проводимых бонусных мероприятиях, акциях и т. д.;

11.3.6. Рекламирания и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и иными потребностями.

11.3.7. Технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации такого использования.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

12.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Стороны направляют претензию по электронной почте с дублированием в письменном виде заказным письмом с описью вложения по адресам Сторон. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения. При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий, обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

12.3. При невозможности прийти к соглашению, спор может быть передан на разрешение районного суда по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1. настоящей Оферты, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств, известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступления и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

13.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1. настоящей Оферты, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящей Оферте соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящим Договором Стороны подтверждают, что пришли к соглашению: любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-копий или фотокопий,

направленные Сторонами с электронных адресов Исполнителя, с домена opticpoint.ru и Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им при направлении заявки Заказчика на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

14.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Уступка прав требований (цессия) из Договора запрещена без получения предварительного письменного согласия Стороны.

14.4. В случае, если какое-либо из положений Договора окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, то такие положения останутся в силе, а Договор будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

14.5. Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить Договор на отказ от услуг в форме письменного двухстороннего документа.

14.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

14.7. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности, и т. п.). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких контента и последствия их использования Заказчиком.

14.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящей Оферты, понимает и принимает их.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

15.1. Общество с ограниченной ответственностью «Оптикпоинт» (ООО «Оптикпоинт»)

ИНН 6678108122 КПП 667801001 ОГРН 1206600034805

Юр. адрес: 620107 Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул.Гражданская, д.2, ком. 35.

Тел.+7-932-617-35-34

Е-mail: [info@opticpoint.ru](mailto:info@opticpoint.ru)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810738250002570 в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810100000000964

БИК 046577964